

# Codice Etico Songstar



28 marzo 2020

Parte I - Violenza e comportamenti criminali	3
1. Violenza e istigazione alla violenza	3
2. Persone e organizzazioni pericolose	3
3. Promozione o pubblicizzazione di attività criminali	4
4. Gestione degli atti di violenza	4
5. Beni soggetti a limitazioni legali	4
6. Frode e truffe	4
Parte II - Sicurezza	5
7. Suicidio e autolesionismo	5
8. Immagini di nudo e sfruttamento sessuale di minori	5
9. Sfruttamento sessuale di adulti	6
10. Bullismo e intimidazioni	6
11. Violazioni della privacy e diritti di privacy sulle immagini	7
Parte III - Contenuti deprecabili	7
12. Incitamento all'odio	7
13. Contenuti violenti e immagini forti	8
14. Immagini di nudo e atti sessuali di adulti	8
15. Adescamento	8
16. Contenuti che esprimono crudeltà e insensibilità	9
Parte IV - Integrità e autenticità	9
17. Spam	9
18. Rappresentazione fuorviante	9
19. Notizie false	9
20. Comportamento non autentico	10
Parte V - Rispetto della proprietà individuale	10
21. Proprietà intellettuale	10
Parte VI - Richieste relative ai contenuti	10
22. Richieste degli utenti	10
23. Richieste degli utenti	11

## **Parte I - Violenza e comportamenti criminali**

### **1. Violenza e istigazione alla violenza**

Cerchiamo di impedire possibili atti di violenza offline che potrebbero essere correlati a contenuti su SONGSTAR. Anche se sappiamo che è comune che le persone esprimano antipatia o disapprovazione minacciando o invitando all'uso della violenza in modo scherzoso, rimuoviamo qualunque contenuto che promuova o istighi seriamente alla violenza. Provvederemo a rimuovere i contenuti, disabilitare gli account e collaborare con le forze dell'ordine qualora ritenessimo reale l'eventualità di seri rischi di danno fisico o minacce dirette alla sicurezza pubblica. Cerchiamo anche di considerare il linguaggio e il contesto per distinguere le dichiarazioni casuali da contenuti che possano costituire una minaccia reale alla sicurezza pubblica o personale. Per determinare se una minaccia è credibile, potremmo anche prendere in considerazione altre informazioni come la visibilità pubblica di una persona e i rischi per la sua sicurezza fisica.

In alcuni casi, rileviamo minacce ipotetiche o auspiccate rivolte a terroristi e altri soggetti colpevoli di atti violenti (ad es. "I terroristi meritano di essere uccisi") e riteniamo che tali minacce non siano credibili in assenza di prove specifiche del contrario.

### **2. Persone e organizzazioni pericolose**

Per impedire e interrompere atti di violenza reali, non permettiamo la presenza su SONGSTAR di organizzazioni o individui che proclamano missioni violente o che sono coinvolti in azioni violente. Questo include organizzazioni o individui coinvolti nelle seguenti attività:

- Terrorismo
- Odio organizzato
- Omicidio di massa (compresi i tentativi) o omicidio plurimo
- Traffico di esseri umani
- Violenza organizzata o attività criminale

Rimuoviamo inoltre contenuti che esprimono supporto o elogio di gruppi, leader o individui coinvolti in queste attività. È possibile trovare maggiori informazioni sulle nostre iniziative per la lotta al terrorismo

### **3. Promozione o pubblicizzazione di attività criminali**

Proibiamo alle persone di promuovere o pubblicizzare crimini violenti, furti e/o frodi perché non tolleriamo tali attività e perché sussiste il rischio di emulazione. Inoltre, non permettiamo alle persone di parlare di attività criminali o di confessare crimini commessi in prima persona o da propri collaboratori. Tuttavia, consentiamo alle persone di sostenere la legalità di attività criminali o di condividere le loro opinioni nonché di parlarne in termini retorici o satirici.

### **4. Gestione degli atti di violenza**

Per impedire e arrestare atti di violenza reale, proibiamo alle persone di agevolare o coordinare attività criminali future che possano o potrebbero causare danni a persone, aziende o animali. Le persone possono attirare l'attenzione su attività pericolose di cui potrebbero essere vittime o testimoni senza però sostenerle o gestirle.

### **5. Beni soggetti a limitazioni legali**

Per incoraggiare la sicurezza e la conformità con le comuni restrizioni legali, proibiamo i tentativi di singoli, produttori e rivenditori di acquistare, vendere o commerciare prodotti non medicinali, farmaci e marijuana. Proibiamo inoltre l'acquisto, la vendita, il regalo, lo scambio e il trasferimento di armi da fuoco, tra cui parti di armi da fuoco o munizioni, tra privati su SONGSTAR. Alcuni di questi articoli non sono soggetti a limitazioni ovunque; tuttavia, data la natura senza confini della nostra community, proviamo ad applicare le nostre normative nel modo più uniforme possibile. I negozi di armi da fuoco e i rivenditori online possono promuovere gli articoli in vendita attraverso i nostri servizi purché rispettino le normative e le leggi vigenti. È consentito discutere sulla vendita di armi da fuoco e parti di armi da fuoco nei negozi o da parte di rivenditori online ed esprimere il proprio sostegno per il cambiamento delle leggi sulle armi da fuoco. I beni soggetti a limitazioni legali che non sono vietati dai nostri Standard della community potrebbero essere regolati dalle nostre Normative sulle vendite più rigide.

### **6. Frode e truffe**

Nel tentativo di prevenire e interrompere attività dannose o fraudolente, rimuoviamo i contenuti volti a ingannare deliberatamente le persone per ottenere vantaggi ingiusti o sottrarre denaro, proprietà o diritti legali altrui. Tuttavia, consentiamo alle persone di sensibilizzare e informare le altre persone e di condannare queste attività durante l'uso della nostra piattaforma.

## Parte II - Sicurezza

### 7. Suicidio e autolesionismo

Per favorire un ambiente sicuro su SONGSTAR, rimuoviamo i contenuti che incoraggiano il suicidio o l'autolesionismo, tra cui immagini e raffigurazioni in tempo reale che, secondo gli esperti, potrebbero essere emulate da altre persone. L'autolesionismo consiste nel fare male al corpo in modo diretto e intenzionale, tra cui l'automutilazione e i disturbi alimentari. Desideriamo che SONGSTAR sia uno spazio in cui le persone possano condividere le proprie esperienze, far conoscere alcuni temi e darsi sostegno a vicenda, per questo motivo permettiamo alle persone di parlare di suicidio e autolesionismo.

Collaboriamo con decine di organizzazioni nel mondo per fornire assistenza alle persone in difficoltà. Parliamo anche con esperti di suicidio e autolesionismo delle nostre normative, nonché della relativa attuazione.

Ad esempio, gli esperti ci hanno consigliato di non rimuovere i video in diretta sull'autolesionismo poiché possono rappresentare un'opportunità per le persone care e le autorità per offrire aiuto o risorse. Rimuoviamo invece qualsiasi contenuto che identifica e si rivolge negativamente alle vittime o ai sopravvissuti di atti di autolesionismo o suicidio in modo serio, umoristico o retorico.

### 8. Immagini di nudo e sfruttamento sessuale di minori

Non permettiamo contenuti che sfruttano sessualmente o mettono in pericolo bambini. Se veniamo a conoscenza di evidente sfruttamento di bambini, lo segnaliamo al National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC), in conformità con la legge vigente. Sappiamo che a volte le persone condividono immagini di nudo dei propri figli con buone intenzioni; tuttavia, generalmente rimuoviamo queste immagini perché altri potrebbero abusarne e per impedire ad altre persone di riutilizzare o usare in modo improprio tali immagini.

Collaboriamo inoltre con esperti esterni, tra cui Collaboriamo inoltre con esperti esterni, tra cui il [comitato di consulenza per la sicurezza di SONGSTAR](#), per discutere e migliorare le nostre normative e la loro applicazione in merito a questioni di sicurezza online, in particolare in riferimento ai bambini. Maggiori informazioni sulla [nuova tecnologia che usiamo per combattere lo sfruttamento minorile.](#), per discutere e migliorare le nostre normative e la loro applicazione in merito a questioni di sicurezza online, in particolare in riferimento ai bambini.

## 9. Sfruttamento sessuale di adulti

Siamo consapevoli dell'importanza di SONGSTAR come luogo di discussione e strumento per attirare l'attenzione sui temi della violenza e dello sfruttamento sessuale.

Crediamo che ciò rappresenti una parte importante nella costruzione di un senso comune e di una community. Nel tentativo di creare uno spazio per questa discussione e di promuovere un ambiente sicuro, provvediamo alla rimozione di contenuti che esprimono, alludono a o promuovono la violenza sessuale, le aggressioni a sfondo sessuale o lo sfruttamento sessuale, mettendo anche a disposizione delle vittime uno spazio in cui condividere le proprie esperienze. Rimuoviamo contenuti che mostrano, sostengono o coordinano atti sessuali con parti non consenzienti o servizi sessuali a scopo commerciale, come prostituzione e servizi di escort. Il nostro obiettivo è quello di scoraggiare le transazioni che potrebbero implicare traffici illeciti, coercizione e atti sessuali non consensuali.

## 10. Bullismo e intimidazioni

Il bullismo e le intimidazioni possono verificarsi ovunque e assumere varie forme, dalle minacce di condividere informazioni personali all'invio di messaggi minatori, passando per contatti maliziosi non desiderati. Non tolleriamo questi comportamenti perché non permettono alle persone di sentirsi al sicuro e rispettate su SONGSTAR.

Facciamo una distinzione tra personaggi pubblici e privati perché desideriamo consentire il dibattito, che spesso include commenti critici su persone di cui si parla nelle notizie o seguite da un grande pubblico. Per quanto riguarda i personaggi pubblici, rimuoviamo le offese gravi e alcune offese in cui il personaggio pubblico viene taggato direttamente nel post o nel commento. Per quanto riguarda i privati, la protezione offerta è superiore: rimuoviamo i contenuti pubblicati con l'intento di denigrare o imbarazzare una persona, tra cui, ad esempio, dichiarazioni riguardanti l'attività sessuale. Riconosciamo che il bullismo e le intimidazioni possono avere un impatto emotivo maggiore sui minori ed ecco perché le nostre normative forniscono una protezione ancora superiore agli utenti tra i 13 e i 18 anni.

Il contesto e l'intenzione sono importanti, pertanto consentiamo alle persone di condividere e ricondividere post se è chiaro che sono stati condivisi per condannare o attirare l'attenzione su bullismo e intimidazioni. In alcuni casi, richiediamo l'autosegnalazione perché ci aiuta a capire che la persona colpita si sente vittima di bullismo o intimidazioni.

## **11. Violazioni della privacy e diritti di privacy sulle immagini**

La privacy e la protezione delle informazioni personali sono molto importanti per SONGSTAR. Facciamo del nostro meglio per mantenere il tuo account e le tue informazioni personali sicuri per proteggerti da possibili danni fisici o finanziari. Non puoi pubblicare informazioni personali o riservate su altri senza ottenere prima il loro consenso. Forniamo inoltre alle persone vari modi per segnalare immagini che, secondo la loro opinione, violano i loro diritti di privacy.

### **Parte III - Contenuti deprecabili**

## **12. Incitamento all'odio**

Non permettiamo su SONGSTAR discorsi di incitazione all'odio perché creano un ambiente di intimidazione ed esclusione e, in alcuni casi, possono promuovere violenza reale.

Definiamo i discorsi di incitazione all'odio come un attacco diretto alle persone sulla base di aspetti tutelati a norma di legge, quali razza, etnia, nazionalità di origine, religione, orientamento sessuale, casta, sesso, genere o identità di genere e disabilità o malattie gravi. Forniamo anche misure di protezione per lo status di immigrato. Definiamo l'attacco come un discorso violento o disumanizzante, dichiarazioni di inferiorità o incitazioni all'esclusione o alla segregazione. Gli attacchi vengono suddivisi in tre livelli di gravità, descritti di seguito.

Talvolta si condividono contenuti altrui che incitano all'odio con lo scopo di sensibilizzare o informare le altre persone. In alcuni casi, parole o termini che potrebbero in altro modo violare i nostri standard vengono usati in modo autoreferenziale o per rafforzare una causa. Talvolta le persone esprimono disprezzo nell'ambito di una rottura. Altre volte usano un linguaggio tipico di un genere per controllare i membri di un gruppo di supporto sanitario o positivo, ad esempio un gruppo sull'allattamento al seno riservato alle donne. In tutti questi casi, consentiamo il contenuto, ma ci aspettiamo che le persone indichino chiaramente la loro intenzione, aiutandoci a capire meglio perché lo hanno condiviso. Quando l'intenzione non è chiara, possiamo rimuovere il contenuto.

Consentiamo anche commenti umoristici e social su questi argomenti. Inoltre, riteniamo che l'uso della propria identità spinga le persone a essere più responsabili quando condividono questi tipi di commenti.

### **13. Contenuti violenti e immagini forti**

Rimuoviamo i contenuti che promuovono la violenza o celebrano la sofferenza o l'umiliazione di altre persone poiché questo potrebbe creare un ambiente che disincentiva la partecipazione. Consentiamo immagini forti (con alcune limitazioni) per favorire la sensibilizzazione su determinati temi. Sappiamo che le persone apprezzano la possibilità di discutere di temi importanti come le violazioni dei diritti umani o gli atti di terrorismo. Sappiamo anche che le persone hanno sensibilità diverse riguardo ai contenuti forti e violenti. Per questo motivo, aggiungiamo un'etichetta di avviso ai contenuti particolarmente forti o violenti per evitare che vengano visualizzati dai minori di diciotto anni. In questo modo, le persone sono consapevoli della natura forte o violenta del contenuto prima di cliccare per visualizzarlo.

### **14. Immagini di nudo e atti sessuali di adulti**

Limitiamo la visualizzazione di immagini di nudo o atti sessuali perché alcune persone della nostra community sono particolarmente sensibili a questo tipo di contenuti. Inoltre, rimuoviamo per impostazione predefinita immagini di carattere sessuale per impedire la condivisione di contenuti non consensuali o con minorenni. Le restrizioni relative alla visualizzazione di atti sessuali si applicano anche ai contenuti creati digitalmente a meno che non vengano pubblicati a fini educativi, umoristici o satirici.

Le norme sui contenuti di nudo si sono maggiormente differenziate nel tempo. Sappiamo che immagini di nudo possono essere condivise per diversi motivi, anche come forma di protesta, per sensibilizzare su una causa o a scopo educativo o medico. Qualora tali intenti siano chiari, facciamo concessioni sul contenuto. Ad esempio, se da una parte limitiamo alcune immagini di seni femminili in cui i capezzoli sono visibili, possiamo consentire altre immagini, tra cui quelle che ritraggono atti di protesta, donne che allattano e foto di cicatrici causate da una mastectomia. È permessa anche la pubblicazione di fotografie di dipinti, sculture o altre forme d'arte che ritraggono figure nude.

### **15. Adescamento**

Come indicato sul nostro codice etico Standard della community ([Sfruttamento sessuale di adulti](#)), le persone usano SONGSTAR come luogo di discussione e strumento per attirare l'attenzione sui temi della violenza e dello sfruttamento sessuale. Ne riconosciamo l'importanza e vogliamo consentirne la discussione. Poniamo un limite, tuttavia, quando i contenuti facilitano, incoraggiano o coordinano gli incontri sessuali tra adulti. Inoltre, limitiamo il linguaggio sessualmente esplicito che può portare all'adescamento poiché alcuni gruppi di pubblico all'interno della nostra community globale possono essere sensibili a



questo tipo di contenuti e ciò potrebbe impedire alle persone di connettersi con i propri amici e con il resto della community.

## **16. Contenuti che esprimono crudeltà e insensibilità**

Crediamo che le persone condividano e si connettano più liberamente quando non si sentono bersagliate sulla base delle loro vulnerabilità. Per questo motivo, abbiamo aspettative più alte per i contenuti che esprimono crudeltà e insensibilità, che definiamo come contenuti che si rivolgono a vittime di gravi crudeltà fisiche o emotive.

Rimuoviamo i tentativi espliciti di derisione delle vittime e contrassegniamo come crudeli i tentativi impliciti (molti dei quali assumono la forma di meme e GIF). Rimuoviamo inoltre tutte le forme di sadismo verso le persone o gli animali.

## **Parte IV - Integrità e autenticità**

### **17. Spam**

Ci impegniamo al massimo per limitare la diffusione di spam commerciale per impedire pubblicità ingannevole, frode e violazioni della sicurezza che minano la capacità delle persone di condividere e connettersi. Non permettiamo alle persone di usare informazioni fuorvianti o non corrette per raccogliere "Mi piace", follower o condivisioni.

### **18. Rappresentazione fuorviante**

L'autenticità è il pilastro della nostra community. Crediamo che le persone siano più responsabili delle loro dichiarazioni e azioni quando usano la propria identità autentica. Ecco perché chiediamo alle persone di connettersi a SONGSTAR con il nome che usano nella vita di tutti i giorni. Le nostre normative sull'autenticità sono volte a creare un ambiente sicuro in cui le persone possano fidarsi e sentirsi reciprocamente responsabili.

### **19. Notizie false**

La riduzione della diffusione delle notizie false su SONGSTAR è una responsabilità molto importante per noi. Riconosciamo anche che si tratta di un tema complesso e delicato. Desideriamo aiutare le persone a rimanere informate senza ostacolare un produttivo dibattito pubblico. Quella tra notizie false e satira o opinioni è una linea sottile. Per questi motivi, non rimuoviamo le notizie false da SONGSTAR, ma ne riduciamo la diffusione in modo significativo mostrandole più in basso nella sezione Notizie.

## 20. Comportamento non autentico

Il linea con il nostro impegno per l'autenticità, non consentiamo alle persone di rappresentare se stesse in modo fuorviante su SONGSTAR, usare account falsi, aumentare artificialmente la popolarità dei contenuti oppure adottare comportamenti mirati a consentire altre violazioni ai sensi dei nostri Standard della community. La presente normativa ha lo scopo di creare uno spazio in cui le persone possano fidarsi delle persone e delle community con cui interagiscono.

### Parte V - Rispetto della proprietà individuale

#### 21. Proprietà intellettuale

SONGSTAR tratta seriamente i [diritti di proprietà intellettuale](#) e ritiene che siano importanti per promuovere la possibilità di esprimersi, la creatività e l'innovazione nella nostra community. L'utente è il proprietario di tutti i contenuti e le informazioni pubblicate su SONGSTAR e può controllare il modo in cui vengono condivisi mediante le impostazioni sulla privacy e le impostazioni delle applicazioni. Tuttavia, prima di condividere contenuti su SONGSTAR, assicurati di disporre dei diritti necessari. Ti preghiamo di rispettare i diritti d'autore, i marchi e altri diritti legali di altre persone. Ci impegniamo ad aiutare le persone e le organizzazioni a promuovere e proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale. Le [Condizioni d'uso di Instagram](#) non consentono alle persone di pubblicare contenuti che non rispettano i diritti di proprietà intellettuale di un'altra persona, compresi quelli su copyright e marchi.

### Parte VI - Richieste relative ai contenuti

#### 22. Richieste degli utenti

Rispettiamo:

- Le richieste degli utenti per la rimozione del loro account.
- Le richieste di rimozione dell'account di un utente deceduto da parte di un membro prossimo della famiglia o di un esecutore verificato.
- Le richieste di rimozione dell'account di un utente invalido da parte di un rappresentante autorizzato.

### **23. Richieste degli utenti**

Rispettiamo

- Le richieste degli utenti per la rimozione di un account di minori.
- Le richieste provenienti da enti governativi per la rimozione di immagini di abusi su minori che rappresentano, ad esempio, percosse, strangolamento o soffocamento da parte di un adulto.
- Richieste di rimozione di attacchi a minori accidentalmente famosi da parte di tutori legali.